

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor plaatsing en levering aan zakelijke en particuliere afnemers en voor opdrachtnemers. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij KVK te Tilburg.

**Van : Faro Timmerwerken BV
Tinus van der Sijdestraat 10
5161 CD Sprang-Capelle**

Hierna te noemen : Faro Timmerwerken BV

Artikel 1 : Geldigheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten die door FARO TIMMERWERKEN BV zijn gedaan aan, respectievelijk zijn aangegaan met zowel zakelijk als particuliere afnemers/opdrachtgevers.
2. De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van FARO TIMMERWERKEN BV. Bijzondere, van de algemene voorwaarden van FARO TIMMERWERKEN BV afwijkende bepalingen, zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De werkzaamheden worden of wel in daggeldwerk (regiewerk) of wel in aangenomen werk uitgevoerd.

Artikel 2 : Aangenomen werk

1. Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk geschieden volgens een gelijktijdige ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekeningen. Kleine maatafwijkingen mogen geen belemmeringen zijn voor betaling.
2. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst, met inachtneming van het onder lid 1 van dit artikel vermelde.
3. Tenzij anders is overeengekomen is FARO TIMMERWERKEN BV gehouden haar aanbieding gedurende 30 dagen gestand te doen .

Artikel 3 : Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Mondelinge aanbiedingen door FARO TIMMERWERKEN BV of haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door FARO TIMMERWERKEN BV schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 : Overeenkomsten

1. De overeenkomsten van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend door FARO TIMMERWERKEN BV door haar schriftelijk of mondeling bevestigd.

2. Elke met FARO TIMMERWERKEN BV aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat FARO TIMMERWERKEN BV van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend door hare beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat FARO TIMMERWERKEN BV zo nodig informatie betreffende de krediet waardigheid van hem opvraagt.
3. Gegevens betreffende het aan zoals eigenschappen, maten, gewichten e.d. alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld, noch dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling worden gedaan.

Artikel 5 : Algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden

1. FARO TIMMERWERKEN BV aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartijen en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.
2. Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van FARO TIMMERWERKEN BV onverlet, tenzij deze strijdig met die algemene voorwaarden van contractpartijen of derden.
3. Algemene voorwaarden worden slechts door FARO TIMMERWERKEN BV aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch worden afgehandeld via die voorwaarden.

Artikel 6 : Afspraken

1. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten en personeelsleden van FARO TIMMERWERKEN BV binden de laatste niet, voor zover ze door FARO TIMMERWERKEN BV niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikten of personeelsleden zijn in dit verband te beschouwen als werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

Artikel 7 : Intellectuele eigendomsrechten

1. Op alle door FARO TIMMERWERKEN BV verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt zij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke toestemming van FARO TIMMERWERKEN BV.
2. De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven altijd eigendom van FARO TIMMERWERKEN BV en dienen op haar eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.
3. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00 onverminderd het recht van FARO TIMMERWERKEN BV om de aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 8 : Verplichtingen van FARO TIMMERWERKEN BV

1. FARO TIMMERWERKEN BV verplicht zich het opgedragen werk naar de bepaling van de overeenkomst uit te voeren.

2. FARO TIMMERWERKEN BV aanvaard de opdracht onder het voorbehoud dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.

Artikel 9 : Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt er voor dat FARO TIMMERWERKEN BV tijdig kan beschikken over:
 - de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen e.d.), een en ander op aanwijzing van FARO TIMMERWERKEN BV.
 - het terrein en de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd.
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen werktuigen.
 - aansluitmogelijkheden van elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
 - tekeningen van de liggende kabels, buizen en leidingen.
 - veiligheidsmensen bij werkzaamheden aan wegen.
2. De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, licht, gas, elektriciteit en opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen, indien deze bij het werk aanwezig zijn.
3. Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor tijdig aanvoer of niet tijdig uitvoering daarvan.
4. indien de aanvang of de voortgang van het werk worden vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor FARO TIMMERWERKEN BV voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10 : Extra onvoorziene kosten

1. In alle gevallen wordt door FARO TIMMERWERKEN BV onder grond of bodemspecie verstaan, niet verontreinigde grond of bodemspecie. Alle kosten van verlet, onderzoek, verwerking etc. van al dan niet verontreinigde grond of bodeminspectie zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever, tenzij deze van tevoren schriftelijk bij de opdracht heeft vermeld dat er sprake is van een chemische of andersoortig verontreiniging. Deze vermelding dient dan vergezeld te gaan van één of meer gewaarmerkte analyses.
2. Indien bij sloop of andere werkzaamheden asbest of ander gezondheidsbedreigende stoffen aanwezig zijn of vrij kunnen komen, valt het verwijderen daarvan niet binnen de prijsopgave van FARO TIMMERWERKEN BV, tenzij de opdrachtgever van tevoren schriftelijk bij de opdracht heeft vermeld dat deze stoffen aanwezig zijn of vrij kunnen komen, waarbij dan tevens vermeld moet zijn de hoeveelheid en locaties van de betreffende stoffen.

Artikel 11 : Uitbesteding werk aan derden.

1. Opdrachtgever machtigt FARO TIMMERWERKEN BV om de opdracht door een door haar aan te wijzen derde, op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 12 : Nadere bepalingen indien FARO TIMMERWERKEN BV als opdrachtgever optreedt van een derde opdrachtnemer

1. De opdrachtnemer dient van FARO TIMMERWERKEN BV op haar eerste verzoek een schriftelijke opgave te verstrekken van alle werknemers die door de opdrachtgever of door derden in het kader van die uitvoeringen aan het werk zijn gesteld of zullen worden gesteld.
2. De opdrachtnemer zal aan FARO TIMMERWERKEN BV op haar eerste verzoek de loonstaten van die werknemers ter inzage verstrekken, schriftelijk opgave doen van de plaatsen waar door die werknemers werk is verricht en opgave doen van de aldaar gewerkte uren.
3. De opdrachtnemer staat jegens FARO TIMMERWERKEN BV in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de sociale verzekeringswetten en uit de wet op de loonbelasting ten aanzien van de hierboven bedoelde werknemers.
4. De opdrachtnemer is verplicht om aan FARO TIMMERWERKEN BV op haar eerste verzoek schriftelijk op te geven de naam en het adres van de bedrijfsvereniging waarbij de opdrachtnemer is ingeschreven, zijn loonbelastingnummer, en/of zijn geldig bewijs van inschrijving bij de bedrijfsvereniging ter inzage verstrekken.
5. De opdrachtnemer is verplicht om aan FARO TIMMERWERKEN BV op haar eerste verzoek schriftelijk een verklaring te tonen inzake zijn betalingsgedrag bij die bedrijfsvereniging en een verklaring inzake zijn afdracht van loonbelasting. Eén en ander als bedoeld in het kader van de in de Wet KetenAansprakelijkheid (verder te noemen WKA) vast gestelde richtlijnen.
6. De opdrachtnemer moet aantonen dat hij en de in lid 9 bedoelde derde een volledige en correcte administratie voert met betrekking tot de verschuldigde bedragen aan de bedrijfsverenigingen en aan de ontvanger der directe belastingen zijn werknemers.
7. FARO TIMMERWERKEN BV heeft steeds het recht om de door de opdrachtnemer ter zake van het werk verschuldigde premies en loonbelasting, van de door FARO TIMMERWERKEN BV aan de opdrachtnemer te betalen aanneemsom of koopsom in te houden en namens de opdrachtnemer aan de betreffende bedrijfsvereniging respectievelijk voornoemde ontvanger te voldoen.
8. Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is de opdrachtnemer op eerste verzoek van FARO TIMMERWERKEN BV verplicht ter zake van het betreffende werk een G-rekening in kennis heeft gesteld, zal FARO TIMMERWERKEN BV gerechtigd zijn het betreffende bedrag op de aanneemsom of koopsom in te houden.
9. De opdrachtnemer is niet bevoegd enig deel van de overeenkomst door derden te doen uitvoeren dan nadat FARO TIMMERWERKEN BV daartoe schriftelijke goedkeuring heeft gegeven.
10. In geval de opdrachtnemer enig deel van de overeenkomst door een derde laat uitvoeren, zal hij dit doen ingevolge een overeenkomst waarin mutaties de leden 1 t/m 11 van dit artikel zijn opgenomen.
11. In geval van niet nakoming door de opdrachtnemer van één van de in dit artikel genoemde verplichtingen, verbeurt hij aan FARO TIMMERWERKEN BV een onmiddellijke opeisbare boete van 10% van de tussen FARO TIMMERWERKEN BV en de opdrachtnemer geldende aanneemsom of koopsom, onverminderd het recht van FARO TIMMERWERKEN BV om bovendien de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 : Prijzen

1. Indien na het tijdstip van het tot stand komen van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, die van invloed zijn op de uurloon kostprijs, heeft in elk van de partijen het recht algehele verrekeningen te verlangen.
2. Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend.
3. Indien de prijsfluctuatie, als in dit artikel bedoeld, meer dan 2% bedraagt van de overeengekomen prijs, hebben beide partijen het recht algemene verrekening te verlangen.

Artikel 14 : Materialen

1. Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.
2. Goederen die FARO TIMMERWERKEN BV tijdens de werkzaamheden dient te verwijderen, kunnen desgewenst aan haar toevallen, eventueel onder de gehoudenheid tot billijke verrekening.
3. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering genomen worden. Ondergeslikte verandering (bijvoorbeeld kleine modelveranderingen) van of aan de door FARO TIMMERWERKEN BV doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 15 : Meer- en minderwerk

1. Het werk omvat alleen datgene, dat schriftelijk is overeengekomen. Meer- en minderwerk tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen komt voor verrekening in aanmerking.
2. Door FARO TIMMERWERKEN BV te maken kosten, die hun oorzaak buiten haar schuld of toedoen, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 16 : Annuleren

1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen is hij verplicht de door FARO TIMMERWERKEN BV reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan FARO TIMMERWERKEN BV als schadeloosstelling verschuldigd zijn een bedrag gelijk aan 1/3 deel van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht om FARO TIMMERWERKEN BV te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of de weigering van goederen.
2. Onverminderd het vermelde in het vorige lid van artikel 16 behoudt FARO TIMMERWERKEN BV zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij tussen de opdrachtgever en FARO TIMMERWERKEN BV schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17 : Opleveringstermijnen

1. Opgegeven opleveringstermijnen gelden bij benadering. De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er voor FARO TIMMERWERKEN BV geen beletselen zijn om de uitvoering van het werk ter hand te nemen.
2. Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de opleveringstermijnen niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.
3. FARO TIMMERWERKEN BV is nimmer aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, door de opdrachtgever geleden of te lijden, in geval van een afwijkende opleveringstermijn.

Artikel 18 : Oplevering

1. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop FARO TIMMERWERKEN BV dit aan opdrachtgever schriftelijk of mondeling heeft meegedeeld, dan wel wanneer de opdrachtgever het aangelegde en/of gebouwde in gebruik heeft genomen.
2. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, die FARO TIMMERWERKEN BV niet kan worden aangerekend zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar, ziekte van werknemers, of andere bijzondere omstandigheden zoals in artikel 21 zijn vermeld.

Artikel 19 : Reclame, oplevering

1. Opdrachtgever is verplicht om terstond bij of na de oplevering van het werk, bij of na de levering van goederen, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid hiervan, FARO TIMMERWERKEN BV terstond schriftelijk hiervan op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van oplevering, of op de dag van levering goederen, wijst op de gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat van de geleverde of geleverde goederen te allen tijde hier mee arkoord te gaan.
2. FARO TIMMERWERKEN BV dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenkomst zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dienen te worden ondertekend.
3. Mochten partijen niet tot overeenkomst kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Indien de reclame naar het oordeel van FARO TIMMERWERKEN BV en de onafhankelijke deskundige juist is, zal FARO TIMMERWERKEN BV ter zijne vrije keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, dan wel zorg dragen dat de opgetreden gebreken worden verholpen. FARO TIMMERWERKEN BV is niet tot verdere schade of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht. Alle aansprakelijkheid van FARO TIMMERWERKEN BV dienaangaande wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 20 : Aansprakelijkheid

1. FARO TIMMERWERKEN BV is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect ten gevolg van:

- overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven.
 - daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
2. De aansprakelijkheid van FARO TIMMERWERKEN BV voor directe schade die veroorzaakt is door een gebrek van een door FARO TIMMERWERKEN BV geleverde zaak, indien en voor zover dit vast komt te staan, is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van dat gedeelte van de overeenkomst, dat betrekking heeft op de zaak waarvoor de aansprakelijkheid in dit geval geldt. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de assuradeur van FARO TIMMERWERKEN BV in het voorkomende geval als schade wordt uitgekeerd.
 3. Onder directe schade, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade.
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FARO TIMMERWERKEN BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan FARO TIMMERWERKEN BV kan worden toegerekend.
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
 4. FARO TIMMERWERKEN BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FARO TIMMERWERKEN BV of haar ondergeschikten.
 6. Zodra materialen, onderdelen, of gereedschappen die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen zoals ontvreemding, brandschade, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van FARO TIMMERWERKEN BV.

Artikel 21 : Overmacht

1. Buitengewone omstandigheden zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmeringen in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te land als in het land van herkomst materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar FARO TIMMERWERKEN BV of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van FARO TIMMERWERKEN BV, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van FARO TIMMERWERKEN BV, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere uitvoeringen van werk zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden. FARO TIMMERWERKEN BV is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter zijner eigen beoordeling, om of de

koopovereenkomst en overeenkomst tot uitvoering van het werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

Artikel 22 : Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang FARO TIMMERWERKEN BV geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van FARO TIMMERWERKEN BV.
2. FARO TIMMERWERKEN BV heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.
3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn aan de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsvoorwaarden heeft voldaan.

Artikel 23 : Toerekenbare niet nakoming en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze de overeenkomst toerekenbaar niet nakomt, zal hij alleen daarom al in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijke Wetboek zal FARO TIMMERWERKEN BV ingeval van toerekenbare niet nakoming het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze.
2. De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft FARO TIMMERWERKEN BV eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd. Indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, indien zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde of door derden is of wordt overgenomen of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen die FARO TIMMERWERKEN BV op de opdrachtgever heeft terstond opeisbaar zijn.

Artikel 24 : Betaling

1. Betaling dient te geschieden contant of direct via internet bankieren na ontvangst van deze factuur.
2. Indien de betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden op de dag waarop FARO TIMMERWERKEN BV de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever doet toekomen.
3. FARO TIMMERWERKEN BV is bij niet tijdige betaling tevens gerechtigd om, buiten de hoofdsom en rente, van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, waaronder inbegrepen de kosten van de advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau te vorderen.
4. FARO TIMMERWERKEN BV is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25 % per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending of afgegeven factuur.

5. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

Artikel 25 : Geschillen

1. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder inbegrepen de enkele invorderingen van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van FARO TIMMERWERKEN BV, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.
2. De forumkeuze genoemd in het vorige lid laat echter het recht van FARO TIMMERWERKEN BV onverlet om een geschil naar aanleiding van een aannemingsovereenkomst voor te leggen aan de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland.

Artikel 26 : Garantie en garantiewerkzaamheden

1. De garantietermijn voor de dakkapel bedraagt 10 jaar. De garantie wordt verleend op het timmerwerk, materiaal, constructie, isolatieglas en lekkage.
2. Schade als gevolg van eventuele lekkage tijdens of na het plaatsen is mits voldoende verzekerd – gedekt door uw eigen opstalverzekering.
3. Voor accessoires, raamhorren geldt een garantie termijn van 1 jaar.
4. Garantiewerkzaamheden dienen door ons, of een door ons aangewezen bedrijf, uitgevoerd te worden.
5. De garantie vervalt als u werkzaamheden aan of op de dakkapel heeft uitgevoerd of laten uitvoeren.

Artikel 27 : Annulering opdracht

1. Indien de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht cq. ondertekenen van de opdrachtbevestiging de opdracht intrekt/annuleert is FARO TIMMERWERKEN BV gerechtigd wegens gederfde inkomsten, ingepland personeel 10% van het in opdracht gegeven totaalbedrag plus de kosten van ingekocht materiaal/kozijnen/glas e.d. in rekening te brengen c.q. te factureren. Betaling dient te geschieden per bank binnen 5 dagen na versturen van deze factuur.